



Грошова допомога за пріоритетами (ГДП) Найпоширеніші питання та відповіді (FAQ)

Оновлено станом на 19 лютого 2026
Українська версія



**РОБОЧА ГРУПА З
ПИТАНЬ ГРОШОВОЇ
ДОПОМОГИ**

Зміст

Розуміння Грошової допомоги за пріоритетами (ГДП).....3

Хто може отримати ГДП?.....8

Види ГДП.....14

Відбір та пріоритезація.....21

РНарахування та виплта.....26

Використання ГДП.....29

Скарги,зворотний зв’язок, та звернення.....32

Безпека та шахрайство.....35

Персональні дані та конфіденційнісТЬ.....40

Where to get help and information.....43



Розуміння Грошової допомоги за пріоритетами (ГДП)

ГДП розроблено для різних ситуацій, пов'язаних з війною, а не для єдиного універсального підходу. ГДП підтримує гідність та вибір людей. Вона діє разом із державною допомогою.

1. Що таке Грошова допомога за пріоритетами (ГДП)?

Грошова допомога за пріоритетами (ГДП) – це вид ГДП, що надається у вигляді готівкових переказів без умов та обмежень щодо використання, це означає, що люди можуть використовувати гроші відповідно до своїх найнагальніших потреб.

У 2026 році багатоцільова грошова допомога (БЦГД) перейде на ГДП, яка призначена для підтримки домогосподарств, постраждалих від війни, шляхом узгодженого підходу, що базується на потребах. Замість однієї стандартної грошової програми, ГДП адаптовані до різних ситуацій, таких як:

- Проживання поблизу лінії фронту
- Евакуація або нове переміщення
- Обстріли
- Довгострокове переміщення та вразливість

ГДП – це гнучкі, передбачувані та обмежені в часі грошові перекази, спрямовані на покриття загальних базових потреб, пов'язаних з кожною ситуацією. Вони орієнтовані на людей та зосереджені на їхній гідності, дозволяючи домогосподарствам вирішувати, як витратити допомогу відповідно до своїх пріоритетів (наприклад: їжа, оренда, ліки чи предмети першої необхідності).

2. Що буде з багатоцільовою грошовою допомогою або БЦГД?

Замість багатоцільової грошової допомоги (БЦГД) тепер будуть грошова допомога за пріоритетами (ГДП), створена для зменшення вразливості шляхом надання ГДП чотирьом поширеним ситуаціям, з якими люди стикаються внаслідок війни в Україні.

ГДП будуть впроваджені, починаючи з квітня 2026 року.

3. Чим відрізняється УСТ від МРСА?

Грошова допомога за пріоритетами (ГДП) відрізняється від багатоцільової грошової допомоги (БЦГД) головним чином тим, як визначаються сума допомоги та її тривалість. БЦГД зазвичай складає однакову суму, що покриває потреби протягом трьох місяців, незалежно від місця розташування чи типу вразливості.

З іншого боку, ГДП надають різні суми переказів залежно від ситуації в якій опинились люди:

- Люди, які проживають на відстані до 50 км від лінії фронту, можуть отримати 10 800 гривень на особу, через щомісячні виплати (1800 гривень на місяць протягом 6 місяців) або одноразово.
- Нещодавно переміщені особи та ті, хто постраждав від нещодавніх обстрілів, можуть отримати одноразову виплату у розмірі 12 300 гривень на особу для задоволення невідкладних потреб.
- Найбільш вразливі внутрішньо переміщені особи (ВПО), які проживають далеко від зон активних бойових дій (більше ніж 50 км від лінії фронту) та ще не отримують державних виплат ВПО, можуть отримувати щомісячну підтримку у розмірі 2000 гривень на дорослу людину на місяць протягом терміну до 9 місяців. Діти та особи з інвалідністю можуть отримати 3000 гривень на місяць.

ГДП адаптовані до різних життєвих ситуацій, тоді як БЦГД використовує єдину стандартну суму переказу для задоволення основних потреб.

4. Чим відрізняється ГДП від цільової грошової допомоги?

ГДП – це одна з основних програм ГДП, розроблена для покриття основних потреб людей, постраждалих від війни. ГДП базується на потребах та адаптована до різних ситуацій, що виникають внаслідок війни, включаючи проживання у прифронтових районах, переміщення, евакуації та гуманітарні потреби після удару. Сума та тривалість можуть відрізнятися для різних груп залежно від їхніх ситуацій.

Цільова грошова допомога пов'язана з певним сектором або послугами, такими як житло, охорона здоров'я, харчування, засоби до існування, захист, вода та гігієна. Цільова грошова допомога може надаватися разом з іншою підтримкою, такою як послуги або допомога в натуральній формі.

ГДП та цільова допомога працюють разом, щоб забезпечити людям отримання цілісної гуманітарної підтримки. Наприклад, якщо ви отримуєте ГДП, ви можете мати право на цільову грошову допомогу на підготовку до зимим або набори непродовольчих товарів для ВПО.

5. Чим відрізняється ГДП від державних виплат або пенсій?

ГДП – це гуманітарна допомога, тоді як державні виплати – це державна соціальна підтримка.

ГГД, або ГДП, надається гуманітарними організаціями у відповідь на потреби, пов'язані з війною, і зазвичай має тимчасовий характер.

Урядові платежі та пенсії надаються Урядом України та управляються переважно Міністерством соціальної політики. Це відповідає національному законодавству та нормативним актам соціального захисту.

ГДП має доповнювати, а не замінювати державну підтримку. Мета полягає у зменшенні вразливості людей, спричиненої війною.

6. ГДП є безкоштовною, чи мені потрібно за неї платити?

ГДП є абсолютно безкоштовною. Ви не платите за її отримання і не повертаєте її. Якщо хтось просить вас платити гроші, дарувати подарунки чи надавати послуги, це шахрайство.

ГДП також не оподатковується.

7. Чи впливає отримання ГДП на мої державні виплати?

Ні. Отримання ГДП не зменшує вашу пенсію, не скасовує допомогу ВПО та не впливає на інші державні соціальні виплати.

Гуманітарна допомога та державна підтримка – це окремі системи, які можна отримувати одночасно.

8. Чи безпечно та законно отримувати ГДП?

Так. ГДП є законною та безпечною. Вона діє у координації з національними органами влади, місцевими органами влади та гуманітарними партнерами.

Платежі здійснюються через безпечні та регульовані канали, такі як банки або офіційних постачальників платіжних послуг. Вам не потрібен спеціальний дозвіл для оцінки гуманітарними організаціями, чи ви маєте право на отримання ГДП.



Хто може отримати ГДП?

ГДП базується на потребах, а не на статусі. Рішення приймаються на основі прозорих, справедливих критеріїв відбору. ГДП спрямована на підтримку гідності, безпеки та задоволення основних потреб.

9. Хто має право на отримання ГДП?

ГДП надається людям, чия здатність задовольнити власні основні потреби постраждала від війни. Право на отримання допомоги залежить від місця вашого проживання, ситуації вашого домогосподарства та соціально-економічної вразливості.

Гуманітарні організації використовують чіткі, справедливі критерії для пріоритезації тих, хто найбільше потребує підтримки.

10. Чи можуть люди, які проживають поблизу лінії фронту, отримувати ГДП?

Не всі в зоні можуть бути відібрані. Люди, які проживають поблизу лінії фронту або близько до кордону між Україною та Росією на відстані до 50 км, можуть отримати ГДП. Однак пріоритет надається домогосподарствам з найбільшими потребами. Домогосподарства із сільської місцевості в межах 0-20 км зони мають найвищий пріоритет.

Вибір ґрунтується на вразливості та умовах життя, а не лише на місці розташування. Ваше домогосподарство буде оцінюватися гуманітарними організаціями на основі здатності задовольнити основні потреби в умовах війни. ГДП надається для зменшення необхідності вдаватися до негативних стратегій подолання труднощів.

11. Чи можуть люди, які залишають свої домівки через небезпеку та атаки, отримувати ГДП?

Так. ГДП надається людям, які були змушені покинути свої домівки в небезпечних локаціях на лінії фронту через небезпеку, атаки або накази про евакуацію. Включно з тими, хто евакуювався добровільно.

Це допомагає домогосподарствам задовольнити нагальні потреби протягом перших місяців після евакуації, коли життя найскладніше та найнестабільніше.

12. Чи є терміни реєстрації для отримання ГДП після евакуації?

Так, вам потрібно зареєструватися протягом 45 днів після того, як ви покинули свій дім через небезпеку та атаки.

13. Який документ мені потрібно пред'явити, щоб отримати ГДП для людей, які евакуювалися?

Гуманітарні організації можуть ставити вам запитання та запитувати документи, щоб підтвердити ваше право на отримання ГДП після того, як ви залишите свій дім через небезпеку або атаки.

Вашу евакуацію можуть підтвердити за допомогою списків евакуації або переміщення, довідки ВПО, реєстрації у приймаючих громадах чи гуманітарних організацій, або підтвердження від органів влади та лідерів громад.

Якщо ви втратили документи, в залежності від ситуації, вас все ще можуть розглянути на отримання ГДП, якщо ваше переміщення буде підтверджено.

14. Чи обов'язково бути переміщеною особою (ВПО), щоб отримувати ГДП?

Ні, якщо ви живете в межах 50 км від лінії фронту або кордону між Україною та Росією та є вразливими або постраждалими від обстрілів, вам не потрібно бути переміщеною особою, щоб мати право на отримання ГДП.

15. Чи можуть постраждалі від обстрілів люди отримати ГДП?

Так. Люди, які постраждали від обстрілів, можуть отримати ГДП для покриття невідкладних витрат після раптового потрясіння, такого як пошкодження звичного місця проживання, смерть або травма цивільних членів домогосподарства.

Це включає домогосподарства, чиє звичне місце проживання було пошкоджено або зруйновано, або стало небезпечним чи непридатним для проживання. Ви також можете мати право на допомогу, якщо ви все ще проживаєте у своєму звичному місці проживання, яке було пошкоджене, але не можете впоратися з непередбачуваними витратами, спричиненими обстрілом. Також, ви можете претендувати на ГДП, якщо ваш цивільний член домогосподарства отримав травму, був госпіталізований або загинув внаслідок обстрілу.

16. Чи може вразлива внутрішньо переміщена особа, яка проживає в умовах тривалого переміщення поза зонами активних бойових дій, мати право на отримання ГДП?

Так, вразлива внутрішньо переміщена особа (ВПО), яка тривалий час перебуває у переміщенні поза зонами активних бойових дій, може мати право на ГДП.

Однак право на отримання допомоги залежить від певних умов.

Особа, яка перебуває у довготривалому переміщенні, може отримати ГДП, якщо::

- вона проживає на відстані понад 50 км від лінії фронту;
- вона перебуває у переміщенні тривалий час (від 6 місяців);
- вона має право на державну допомогу на проживання для ВПО, але наразі її не отримує через такі перешкоди, як відсутність або проблеми з документами, адміністративні затримки чи труднощі з оформленням;
- вона перебуває під супроводом кейс-менеджменту у

сфері захисту та направлена партнерами з питань захисту (наприклад, службами правової, психосоціальної або іншої захисної допомоги).

Ця допомога надається як тимчасова підтримка, щоб допомогти вразливим ВПО покрити базові потреби, поки вони долають перешкоди у доступі до державної допомоги та оформлюють державні програми соціального захисту.

Важливо зазначити, що:

- на цю допомогу не можна подати заявку самостійно — відбір здійснюється за перенаправленням партнерів зі сфери захисту;
- допомога є обмеженою у часі (зазвичай від 3 до 9 місяців) і припиняється після того, як особа успішно оформлює державну допомогу на проживання для ВПО.

17. Чи можуть люди, які живуть на тимчасово окупованій Російською Федерацією території отримати ГДП?

У деяких випадках так. Гуманітарні організації працюють над підтримкою людей усюди, де доступ можливий і безпечний, на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях. Доступність допомоги залежить від умов безпеки, обмежень доступу та безпечних методів доставки.

Якщо допомога не може бути надана безпосередньо, організації надаватимуть інформацію або перенаправлення, коли це можливо.

18. Чи можуть люди похилого віку, люди з інвалідністю або люди з хронічними захворюваннями отримати ГДП?

Так. Ці групи часто мають пріоритет, оскільки вони можуть мати гостріші потреби або стикатися з соціальними та фізичними бар'єрами для отримання доходу чи послуг.

Гуманітарні організації враховують вік, інвалідність, хронічні захворювання, дохід та склад домогосподарства, коли вони оцінюють вразливість потенційних отримувачів ГДП.

19. Чи можу я отримати ГДП, якщо я вже отримав грошову допомогу раніше?

Іноді, так. Це залежить від виду допомоги, часу, коли ви її отримали, а також вашої поточної ситуації та потреб.

Зазвичай, один і той самий вид ГДП не надається двічі одночасно. Ви можете отримати допомогу знову, якщо ваша ситуація змінилася.

20. Хто не може отримати ГДП та чому?

Не кожен, хто подає заявку, може отримати допомогу. Вас можуть не обрати, якщо ваші потреби оцінюються гуманітарними організаціями та визнаються менш гострішими, ніж інші. Вас також можуть не обрати, якщо ви вже отримували аналогічну допомогу протягом того ж періоду.

Це не означає, що ви зробили щось не так.

Ви завжди маєте право просити роз'яснення, оскарження рішення та отримання додаткової інформації про іншу доступну підтримку.



Види ГДП

ГДП надається на основі потреб, а не ваших зв'язків у громаді. Реєстрація безкоштовна та добровільна. Офіційна інформація надходить лише з перевірених джерел.

21. Які види гуманітарної грошової допомоги існують?

Існують різні види гуманітарної грошової допомоги, залежно від потреб людей.

- **грошова допомога за пріоритетами (ГДП)** – це основна програма гуманітарних грошових переказів, яка задовольняє основні, негайні потреби людей, які живуть на лінії фронту, евакуйованих, постраждалих від обстрілів та найбільш вразливих довгострокових ВПО.
- **Гроші на їжу**
- **Гроші на зиму**
- **Грошова допомога у сфері захисту (Cash for Protection, C4P)** — це вид гуманітарної допомоги, коли грошові кошти надаються окремим людям або родинам для вирішення конкретних ризиків у сфері захисту, визначених під час індивідуальної оцінки. Грошова допомога у сфері захисту використовується для запобігання, зменшення або пом'якшення таких ризиків як насильство, жорстоке поводження, експлуатація, примус, позбавлення необхідних ресурсів та застосування шкідливих стратегій виживання, а також для підтримки безпеки, гідності та добробуту людей.

Грошова допомога у сфері захисту не базується на загальній бідності чи соціально-економічних потребах, а надається лише тоді, коли існує чіткий зв'язок між конкретною проблемою у сфері захисту та тим, як грошова допомога може сприяти покращенню результатів у цій сфері. Грошова допомога у сфері захисту є гнучкою, нецільовою та не обмеженою в часі через складний і чутливий характер випадків у сфері захисту. Важливо, що така допомога завжди надається разом зі спеціалізованими послугами у сфері захисту — такими як кейс-менеджмент, перенаправлення або психосоціальна підтримка — і не є окремою самостійною грошовою виплатою.

- **Готівка на ремонт**

Гуманітарні організації обирають вид готівки залежно від вашої ситуації та потреб.

22. Чи ГДП завжди однакова для всіх?

Ні. Суми виплат ГДП можуть бути різними, оскільки вони залежать від:

- Вашої ситуації (наприклад: проживання біля лінії фронту, евакуація, обстріли та довгострокове переміщення)
- Кількості членів вашого домогосподарства
- Типу допомоги, яку ви отримуєте

Мета полягає в тому, щоб забезпечити справедливую підтримку для всіх.

23. Як визначаються суми переказів ГГД?

Суми переказів ГДП визначаються на основі даних, які включають:

- Аналіз витрат домогосподарств
- Фактичний прожитковий мінімум (ФПМ), який відображає вартість основних життєвих потреб
- Моніторинг після розподілу (PDM)
- Вартість життя та соціально-економічні умови в різних регіонах

Сума також адаптується до кожного стратегічного пріоритету (проживання біля лінії фронту, евакуація, обстріли, довгострокове переміщення), щоб задовольнити основні потреби та рівень потрясіння, з якими стикаються різні групи населення.

Це гарантує, що грошова допомога буде:

- Справедливою та послідовною
- Відповідати контексту
- Заснована на реальних потребах та вразливостях
- Може регулюватись із часом, залежно від потреб, цін та

УМОВ ЖИТТЯ

Регулярний моніторинг, оцінка та аналіз допомагатимуть оновлювати суми виплат, щоб допомога залишалась актуальною та адекватною за умов зміни гуманітарної ситуації..

24. Як довго ГДП триває?

ГДП зазвичай є тимчасовою і може тривати обмежену кількість місяців. Гуманітарні організації пояснюватимуть як довго триватиме допомога та чи можна її продовжити залежно від вашої ситуації.

25. Чи можу я отримувати різні види ГДП одночасно?

Іноді ви можете отримувати різні види ГДП, але не завжди.

- Ви можете отримувати ГДП та державну допомогу одночасно
- Ви можете отримати ГДП разом із цільовою допомогою (грошовою, натуральною або послугами)

Однак, один і той самий вид ГДП не надається двічі одночасно; гуманітарні організації координують свої дії, щоб уникнути дублювання (отримання одного й того ж виду ГДП від однієї або різних гуманітарних організацій одночасно протягом певного періоду).

26. Чи можу я подати заявку на ГДП, якщо я отримав цільову грошову допомогу?

Ви можете отримати ГДП разом із секторальною підтримкою (грошовою, натуральною або послугами)

- Якщо ви маєте право на отримання непродовольчих товарів, грошей на відновлення житла чи допомоги у сфері захисту, вас все ще можуть розглянути для отримання ГДП

- Якщо ви маєте право на отримання сімейних наборів з гігієни чи наборів з гігієни для ВПО, вас все ще можуть розглянути для отримання ГДП.

27. Як я можу подати заявку на отримання ГДП?

Ви можете подати заявку на ГДП, коли реєстрація відкрита, через:

- Гуманітарні організації, що працюють у вашому регіоні
- Пункти реєстрації, оголошені місцевою владою
- Офісні онлайн-форми, розміщені на офіційному веб-сайті або гарячій лінії гуманітарної організації

Організації оголошуватимуть, де, коли та як подавати заявки.

28. Де я можу знайти достовірну інформацію про ГДП?

Ви можете знайти достовірну, офіційну інформацію за адресою:

- Український гуманітарний інформаційний центр (чат-бот) у Telegram та Viber



- Офіційні веб-сайти та сторінки в соціальних мережах гуманітарних організацій
- Місцева влада, соціальні працівники та сільські голови
- Офіційні гуманітарні гарячі лінії

Будь ласка, не покладайтесь на чутки або невідомі дописи в соціальних мережах.

29. Чи можу я подати заявку онлайн, по телефону чи особисто?

Так. Залежно від гуманітарної організації та місцезнаходження, ви можете подати заявку:

- Онлайн
- По телефону
- Особисто

Гуманітарні організації можуть повідомляти вас напрямку, через місцеві органи влади або через офіційні сторінки у соціальних мережах чи вебсайт.

30. Чи може хтось допомогти мені подати заявку, якщо я не можу зробити це сам?

Так, якщо вам потрібна допомога, ви можете звернутися до члена домогосподарства або довіреної особи. Ви також можете звернутися за допомогою до гуманітарного персоналу або зв'язатися з місцевою владою чи соціальними працівниками.

Деякі організації дозволяють допомогу в реєстрації або реєстрацію через представника.

31. Які документи мені потрібні для подання заявки?

Це залежить від вашої ситуації, але зазвичай основний пакет документів включає:

- Документ, що посвідчує особу (паспорт або посвідчення особи)
- Індивідуальний податковий номер
- IBAN або реквізити банківського рахунку
- Довідка внутрішньо переміщеної особи або документи про евакуацію (якщо є)

- Документи, що підтверджують вразливість (за потреби)

Гуманітарні організації точно пояснять, що потрібно.

32. Що робити, якщо в мене немає всіх необхідних документів?

Не хвилюйтеся. Повідомте гуманітарній організації, які документи у вас є. Деякі гуманітарні організації приймають альтернативні документи, оскільки кожен випадок розглядається індивідуально.

Відсутність документів не призводить до автоматичної відмови.

33. Чи потрібен мені банківський рахунок для подання заявки?

Не завжди. Під час реєстрації організації будуть пояснювати доступні опції.

- Деякі гуманітарні організації можуть надсилати перекази через поштові відділення та сервіси грошових переказів.
- Банківський рахунок корисний, але не завжди обов'язковий.

34. Реєстрація безкоштовна?

Так, завжди. Реєстрація на 100% безкоштовна. Ви ніколи не повинні платити гроші, дарувати подарунки чи пропонувати послуги.

Якщо хтось вимагає оплату, це шахрайство.



Відбір та пріоритезація

відбір ґрунтується на ваших потребах, а не на фаворитизмі. Ви маєте право ставити запитання або оскаржувати прийняте рішення. Ваш відгук допомагає покращити процес розробки та надання ГДП.

35. Чому мене обрали для отримання ГДП?

Вас обрали, тому що ваша ситуація та потреби відповідали критеріям прийнятності для ГДП.

Вибір ґрунтується на тому, як війна вплинула на вас, на ваших життєвих обставинах (наприклад, проживання біля лінії фронту, евакуація, обстріли та довгострокове переміщення), а також на потребах і вразливостях вашого домогосподарства.

Те, що вас обрали для отримання ГДП, означає, що гуманітарні організації оцінили, що ця допомога може допомогти вам задовольнити ваші нагальні потреби.

36. Чому мене не обрали, хоча я подав заявку?

Не кожен, хто подає заявку, може отримати ГДП.

Можливо, вас не обрали, тому що:

- Потреби інших домогосподарств були оцінені як більш гостріші
- Допомога обмежена, а ресурсів не вистачає на всіх
- Ви вже отримували аналогічну допомогу протягом того ж періоду
- Деяка інформація була відсутня або неповна

Те, що вас не обрали, не означає, що ти зробив щось не так. Ви можете звернутися до гуманітарної організації, яка вас зареєструвала; у вас є право вимагати роз'яснень або перегляду.

37. Як гуманітарні організації оцінюватимуть мою відповідність критеріям прийнятності для отримання ГДП? Це буде на індивідуальному рівні чи на рівні домогосподарства?

Гуманітарні організації оцінять загальну ситуацію вашого домогосподарства, незалежно від того, чи живете ви самі, чи з іншими членами сім'ї.

38. Хто в домогосподарстві отримає гуманітарну грошову виплату?

ГДП зазвичай надається призначеному голові домогосподарства від імені всього домогосподарства. Домогосподарство включає людей, які проживають разом, мають спільне житло, бюджет та харчування. Під час реєстрації ви можете вибрати основного одержувача та запросити окремі перекази для інших дорослих членів домогосподарства з власними банківськими рахунками, хоча це не звичайний спосіб. Загальна сума допомоги залишається незмінною незалежно від того, чи надається вона одній особі, чи розподіляється між кількома одержувачами.

Діти до 18 років не можуть отримувати допомогу самостійно..

39. Як домогосподарства або окремі особи пріоритезуються гуманітарними організаціями?

Гуманітарні організації визначають пріоритетність на основі чітких та узгоджених критеріїв, таких як:

- вплив небезпеки або війни,
- переміщення або евакуація,
- пошкодження житла або втрата доходу
- ситуація домогосподарства (наприклад, наявність у складі домогосподарства людей похилого віку, людей з інвалідністю, дітей).

Мета полягає в тому, щоб підтримати найбільш постраждалих у задоволенні їхніх основних потреб.

40. Чи вибір базується лише на доході?

Ні. Дохід – це один із факторів, але не єдиний. Гуманітарні організації також враховують:

- Безпеку та умови проживання
- Здоров'я, інвалідність або вік
- Розмір домогосподарства
- Вплив війни на повсякденне життя

Це допомагає забезпечити справедливу допомогу, яка базується на потребах, а не лише на доходах.

41. Заявки перевіряють люди чи програма?

Зазвичай, і люди, і програма.

- Інформацію можна спочатку перевірити через безпечні програми для забезпечення справедливості та запобігання дублюванню, що особа або домогосподарство не отримує однакового виду ГДП двічі протягом певного періоду
- Кваліфіковані співробітники гуманітарних організацій розглядають заявки та приймають рішення на основі критеріїв відповідності.

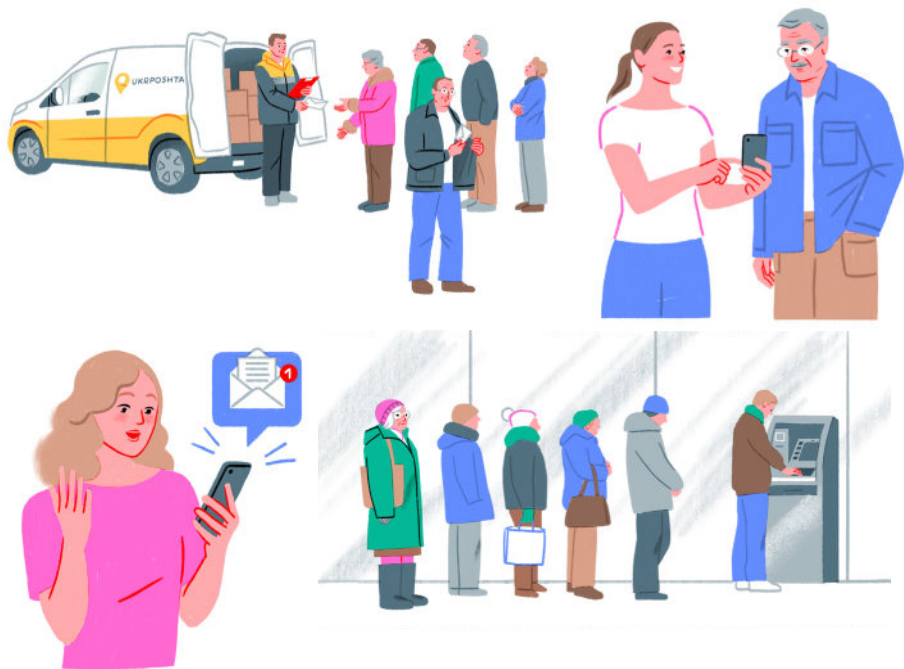
Рішення не приймаються автоматично; вони керуються людським судженням та стандартами підзвітності, встановленими гуманітарними організаціями.

42. Чи може рішення змінитись, якщо моя ситуація погіршиться?

Якщо ваша ситуація зміниться або погіршиться, наприклад:

- Ви евакуювались (організовано або самостійно)
- Ваше звичне місце проживання пошкоджено або знищено внаслідок обстрілу
- Ваше звичне місце проживання стало небезпечним або непридатним для проживання через обстріл
- Цивільний член вашого домогосподарства отримав травму, був госпіталізований або загинув внаслідок обстрілу
- Ви втратили дохід,
- Ситуація у вашому домогосподарстві змінилась

Ви можете звернутися до гуманітарних організацій, які зареєстрували вас та попросити переглянути вашу справу надаючи оновлену інформацію.



Нарахування та виплата

ГДП є безкоштовною та безпечною; ніхто не повинен просити грошей чи послуг. Завжди користуйтеся офіційними гарячими лініями та контактними номерами гуманітарних організацій.

43. Як я отримаю ГДП?

Гуманітарні організації використовують різні безпечні методи переказу коштів, залежно від того, що доступно у вашому регіоні, а також інших факторів. Ви можете отримати кошти:

- На банківський рахунок або банківську картку
- Через сервіси грошових переказів
- У відділенні банку або пошти
- На електронний гаманець
- Доставкою додому Укрпоштою для найбільш вразливих верств населення (залежно від можливостей гуманітарної організації)

Гуманітарні організації заздалегідь повідомлять вам, як ви можете отримати кошти.

44. Коли я отримаю кошти після подання заявки?

Після подання вашої заявки гуманітарні організації оцінять вашу ситуацію на основі наданої вами інформації. Цей процес може тривати кілька днів або кілька тижнів, залежно від організації та кількості заявок, які вони перевіряють.

У більшості випадків люди отримують гроші приблизно через два тижні після затвердження.

45. Що робити, якщо мій платіж затримується?

Іноді платежі можуть затримуватися через:

- Велику кількість заявок
- Технічні або банківські проблеми
- Проблеми з безпекою або доступом

Якщо ви зіткнулися із затримкою, організація, яка вас

zareєstrувала може повідомити вас про це. Затримки з оплатою не означають, що вас виключили з ГДП.

46. Що робити, якщо я не отримав(-ла) свій платіж

Якщо ви не отримали свій платіж, зачекайте на часову шкалу, яку пояснила організація. Ви також можете звернутися до гарячої лінії організації [введіть номер місцевої гарячої лінії] або до служби підтримки. Надайте гуманітарним працівникам інформацію, яку ви надали під час реєстрації.

Не платіть нікому за «вирішення» проблеми. Якщо хтось просить грошей, це шахрайство.

47. Чи можу я вибрати, як отримати гроші?

Зазвичай, так. Організації зазвичай співпрацюють з кількома постачальниками фінансових послуг, пропонуючи різні способи отримання допомоги. Найпоширенішими варіантами в Україні є банківські перекази та видача коштів через поштові відділення.

48. Що станеться, якщо я переїду в інше місце?

Якщо ви маєте право на отримання ГДП, ви отримаєте повну суму допомоги незалежно від вашого поточного місцезнаходження в Україні. Однак бенефіціари, які переїжджають за кордон, можуть зіткнутися з труднощами зі отриманням коштів, особливо якщо їхній спосіб отримання пов'язаний з поштовими відділеннями або відділеннями місцевих банків.



Використання ГДП

ГДП надає вам вибір та гідність. Гуманітарні організації не контролюватимуть на що саме ви їх витрачаєте. Ці гроші є гуманітарною допомогою і не потребують повернення.

49. На що я можу використати ГДП?

Ви можете скористатися ГДП для покриття ваших невідкладних базових потреб, включаючи їжу, питну воду, засоби гігієни, транспорт, одяг та взуття, а також інші предмети першої необхідності.

Мета ГДП полягає в тому, щоб надати вам гнучкість та вибір у вирішенні того, що є найважливішим для вас та вашого домогосподарства.

50. Чи є речі, які мені не дозволено купувати?

ГДП не обмежена. Це означає, що немає переліку дозволених товарів. Ви можете вирішити, як використовувати гроші, виходячи зі своїх потреб.

Однак ГДП призначена для задоволення основних потреб. Вона не призначена для великого ремонту, оренди житла чи спеціалізованої допомоги, які можуть покриватися іншими програмами.

Якщо вам потрібна підтримка з конкретних питань, організація може допомогти направити вас до інших служб.

51. Чи потрібно мені зберігати чеки чи звітувати про те, як я витратив гроші?

Вам не потрібно зберігати квитанції чи звіт, щоб підтвердити, як ви витратили ГДП. Кошти надаються на основі довіри та поваги після оцінки гуманітарними організаціями ваших потреб та ситуації.

52. Чи будуть мої витрати перевірятися або контролюватися?

Ні. Організації не контролюють індивідуальні витрати. Ніхто не перевіряє, що ви купуєте, і вашу конфіденційність поважають.

Іноді організації можуть ставити загальні запитання, наприклад, під час опитувань, щоб зрозуміти, чи корисна допомога, але це не пов'язано з вашим конкретним випадком і не впливає на вашу допомогу. Опитування проводяться гуманітарними організаціями, щоб допомогти в розробці ГДП.

53. Чи можу я заощадити гроші чи використати їх пізніше?

Так. Ви можете заощадити гроші та використати їх пізніше, якщо потрібно. Ви вирішуєте, коли і як їх витратити. ГДП розроблена для того, щоб підтримувати вас у спосіб, який найкраще підходить для вашого домогосподарства.



Скарги,зворотний зв'язок, та звернення

Скарги безпечні; відгуки вітаються; звернення– це ваше право; а організації зобов'язані слухати та реагувати.

54. Що я можу зробити, якщо у мене є скарга або проблема, пов'язана з ГДП?

Ви маєте право подати скаргу або повідомити про проблему. Якщо у вас виникла проблема (наприклад: із реєстрацією, затримкою платежу, невірною інформацією або неналежним ставленням), ви можете:

- Звернутись до гуманітарної організації, яка вас зареєструвала
- Зателефонувати на офіційну гарячу лінію або скористатись їх каналом зворотного зв'язку
- Звернутись до місцевої влади або соціальних працівників, які можуть допомогти вам зв'язатись із організацією

Ваша скарга допомагає організаціям виявляти та вирішувати проблеми, а також покращувати допомогу.

55. Як я можу поставити запитання або залишити відгук?

Ви можете поставити запитання або залишити відгук через:

- Гуманітарні гарячі лінії
- Служби зворотного зв'язку або скарг
- Місцева влада або соціальні працівники
- Офіційні чат-боти або сервіси обміну повідомленнями

Ваші думки та пропозиції важливі.

56. Чи можу я подати звернення, якщо мене не обрали?

Так. Якщо вас не обрали або ви вважаєте, що сталася помилка, ви можете:

- Попросіть організацію пояснити рішення, зв'язавшись із ними через їхню гарячу лінію.
- Запит на перевірку вашої інформації
- Виправте будь-які неправильні або відсутні дані

57. Чи вплине скарга на мої шанси отримати допомогу?

Ні. Ніколи. Подання скарги або запитання:

- Не зменшить ваші шанси на отримання допомоги
- Не покарає вас.
- Не вплине на майбутню підтримку

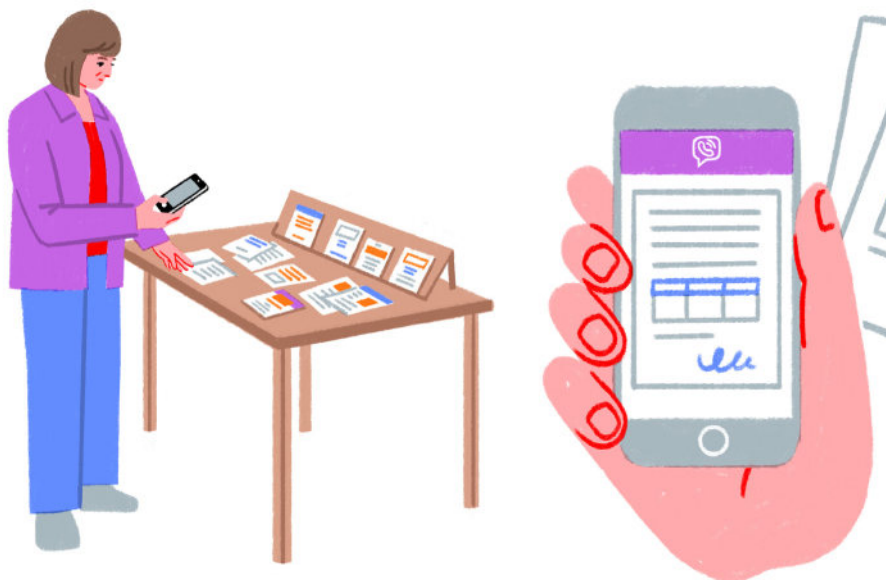
58. Чи можу я поскаржитися анонімно?

Так. Ви можете подати скаргу, назвавши своє ім'я або не назвавши його. Анонімні скарги приймаються та розглядаються серйозно.

59. Скільки часу потрібно, щоб отримати відповідь?

Час відповіді може відрізнятись, але зазвичай прості запитання обробляються кілька днів. Розгляд скарг або апеляцій може тривати 2-4 тижні.

Якщо вашій справі потрібно більше часу, організація повинна повідомити вас про це та пояснити наступні кроки



Безпека та шахрайство

ГДП завжди безкоштовна. Ніколи не платіть гроші. Ніколи не повідомляйте PIN-коди чи паролі. У разі сумнівів зупиніться та зателефонуйте на офіційну гарячу лінію гуманітарних організацій.

60. Як я можу дізнатися, чи є пропозиція грошової допомоги реальною, чи шахрайською?

Пропозиція ГДП є реальною, якщо::

- Це походить від відомої гуманітарної організації, місцеві органи влади або офіційну службу гарячої лінії
- Інформація поширюється через офіційні канали (місцеві органи влади, дошки оголошень, офіційні вебсайти гуманітарних організацій, перевірені сторінки в соціальних мережах або гуманітарні гарячі лінії).
- Реєстрація завжди безкоштовна
- У вас не просять грошей, послуг чи секретних кодів

Будьте обережні, якщо:

- Ви отримуєте повідомлення від невідомої особи в соціальних мережах
- Хтось обіцяє «пришвидшити» ваш платіж
- Вас просять ввести особисті банківські паролі або коди

Якщо ви не впевнені, зателефонуйте на офіційну гарячу лінію, перш ніж ділитися будь-якою інформацією, або відвідайте Гуманітарний інформаційний центр, щоб перевірити особу гуманітарної організації, зв'язавшись із вами.

61. Чи хтось колись попросить мене платити гроші за отримання допомоги?

Ні. Ніколи. ГДП надається безкоштовно.

- Вам не потрібно платити гроші
- Вам не потрібно дарувати подарунки
- Вам не потрібно обмінюватися послугами

Будь-хто, хто просить у вас гроші чи послуги, вчиняє шахрайство. Ви можете повідомити про це на офіційну адресу електронної пошти або гарячу лінію гуманітарної організації або надіслати електронного листа на адресу: seareferral@un.org

62. Чи хтось запитає мій пароль, PIN-код чи дані картки?

Ні. Ніколи. Гуманітарні організації **ніколи не просять**:

- Ваш PIN-код
- Ваш пароль для онлайн-банкінгу
- Одноразові паролі (SMS-код)
- 3-значний номер (CVV/CVC) на звороті вашої картки
- Термін дії вашої картки

Гуманітарні організації можуть запитувати лише:

- Ваш IBAN або номер банківської картки для надсилання грошей

Якщо хтось просить секретні коди або паролі, це шахрайство.

63. Що мені робити, якщо хтось просить у мене грошей чи послуг?

Якщо це станеться:

- Нічого не платити.
- Не поширюйте особисту чи банківську інформацію
- негайно припиніть розмову
- Повідомити про інцидент за адресою:
 - Гаряча лінія гуманітарних організацій, або
 - Місцеві органи влади, або
 - Кіберполіція України: 0-800-505-170 або онлайн-повідомлення: <https://cyberpolice.gov.ua/>

Ви не втратите право на допомогу у зв'язку з повідомленням про шахрайство або поданням скарг.

64. Куди я можу повідомити про шахрайство або зловживання?

Ви можете безпечно та конфіденційно повідомити про шахрайство або зловживання через:

- Гаряча лінія гуманітарної організації або Механізм подання скарг та зворотного зв'язку
- Місцеві органи влади або управління соціального захисту
- Кіберполіція України: 0-800-505-170 або онлайн-повідомлення: <https://cyberpolice.gov.ua/>

Повідомлення допомагає захистити вас та інших і не впливає на ваше право на отримання допомоги.

**Гуманітарна грошова допомога
завжди є безкоштовною.**

**Ніколи не платіть гроші. Ніколи не
повідомляйте PIN-коди або паролі.**

**Якщо маєте сумніви — зупиніться
та зателефонуйте на офіційну
гарячу лінію гуманітарних
організацій.**



Персональні дані та конфіденційність

Ваші дані збираються для того, щоб допомогти зрозуміти вашу ситуацію та яку допомогу можна надати, а не завдати вам шкоди. Ви маєте право ставити запитання. Ви маєте право на приватне життя та повагу до гідності.

65. Чому організації запитують персональні дані?

Гуманітарні організації запитують ваші персональні дані, щоб зрозуміти ваші потреби та ситуацію. Це допоможе гуманітарним організаціям оцінити відповідність отриманню допомоги та безпечно надавати грошову допомогу. Це також допомагає уникнути дублювання (щоб одна й та сама особа не отримувала ту саму допомогу двічі).

Організації збирають лише ту інформацію, яка їм дійсно потрібна.

66. Яку особисту інформацію я маю надати?

Це залежить від вашої ситуації, але зазвичай організації можуть вимагати:

- Ваше ім'я та контактна інформація
- Інформація про домогосподарство (хто проживає з вами)
- Основна інформація про ваші потреби або вразливості
- Банківські реквізити (IBAN або номер картки) для надсилання грошей

Вони заздалегідь скажуть вам, яка інформація потрібна і чому.

67. Як мої дані будуть використовуватися та захищатися?

Ваші дані використовуються лише для гуманітарних цілей. Ваші дані зберігаються у безпечних системах, доступ до них мають лише уповноважені співробітники гуманітарних організацій. Ваші дані захищені від неправомірного використання або втрати.

Гуманітарні організації дотримуються суворих стандартів захисту персональних даних для захисту вашої інформації.

68. Чи будуть мої дані передані уряду чи іншим особам?

Ваші дані не поширюються вільно. Вони можуть бути передані лише за умови необхідності, наприклад:

- Щоб запобігти дублюванню допомоги
- Задля виконання юридичних вимог

Коли дані передаються:

- Між гуманітарними організаціями
- Тільки мінімальна інформація передається
- Передається в безпечний спосіб
- Відповідно до правил захисту та обробки даних

Ваші дані ніколи не продаються та ніколи не використовуються в політичних чи військових цілях.

69. Чи можу я відмовитися від надання певної інформації?

Так. Ви маєте право запитати, чому потрібна інформація, та відмовитися надавати її. Однак, зверніть увагу, що якщо важливої інформації бракує, гуманітарна організація може не мати змоги надати допомогу. Співробітники гуманітарної організації повинні чітко та з повагою пояснити наслідки.

70. Як довго мої дані будуть збережені?

Ваші дані зберігаються лише стільки, скільки необхідно. Це може включати час, необхідний для надання допомоги, та обмежений період після цього для аудитів або звітності. Після цього дані безпечно видаляються або анонімізуються.

Ви можете звернутися на гарячу лінію організації, щоб дізнатися, як довго зберігатимуться ваші дані, або щоб оновити чи виправити свою інформацію.



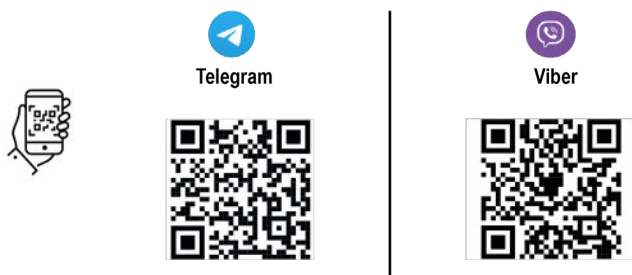
Де отримати допомогу та інформацію

Гуманітарний інформаційний центр (чат-бот) надає перевірену інформацію громадам, місцевим органам влади та гуманітарним організаціям. Використання перевірених джерел допомагає захистити вас від дезінформації, шахрайства та афер. Не покладайтеся на чутки чи невідомих людей.

71. Де я можу отримати достовірну, актуальну інформацію

- Ви можете отримати достовірну та офіційну інформацію від Українського гуманітарного інформаційного центру (чат-бота). Він надає перевірену, актуальну інформацію про ГДП та пояснює, хто може отримати допомогу, як подати заявку та де її отримати. Він працює цілодобово та є безкоштовним у використанні.

Це основне надійне джерело, рекомендоване гуманітарними організаціями.



- Офіційні веб-сайти та сторінки в соціальних мережах гуманітарних організацій
- Інформація, якою надають місцеві органи влади в громадах та працівники служб соціального захисту

Будьте обережні з інформацією зі сторінок невідомих соціальних мереж, груп/каналів месенджерів або від окремих осіб

72. Хто може допомогти мені зрозуміти процес подання заявки та відбору для отримання ГДП?

Ви можете отримати допомогу:

- Гуманітарний інформаційний центр України (чат-бот Telegram та Viber): пояснює покроковий процес отримання ГДП
- Гарячі лінії гуманітарних організацій: співробітники можуть пояснити реєстрацію, відбір, виплати тощо.
- Місцеві лідери та влада: представники громади, соціальні працівники та старости

Ці канали можуть допомогти вам зрозуміти, як подати заявку, чому обирають певних людей, що робити, якщо інформація відсутня або невірна.

73. Що мені робити, якщо я не впевнений або маю сумніви щодо ГДП?

Якщо ви відчуваєте розгубленість або невпевненість щодо:

- Перевірте Український гуманітарний інформаційний центр (чат-бот Telegram та Viber)
- Зателефонуйте на офіційну гарячу лінію гуманітарних організацій, до яких ви зверталися або подавали заявки
- Зверніться до місцевої влади або лідерів громад, які можуть скерувати вас до потрібних організацій або джерел інформації

Не покладайтеся на чутки чи невідомих людей.

Процес реєстрації та виплати Грошової допомоги за пріоритетами

1. Реєстрація та оцінка



2. Перевірка відповідності критеріям



3. Підтвердження, що ви відповідаєте критеріям, були відібрані для допомоги, і грошова допомога перерахована на ваш рахунок.

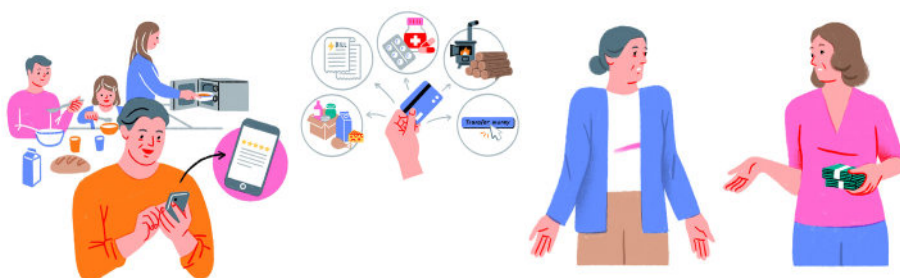


4. Гуманітарні організації використовують різні безпечні способи для переказу грошової допомоги залежно від того, що доступно у вашому регіоні. Ви можете отримати кошти: На банківський рахунок або банківську картку, через служби грошових переказів, у відділенні банку або пошти, на електронний гаманець або через мобільний сервіс, з доставкою додому через Укрпошту для найбільш вразливих людей (залежно від можливостей гуманітарної організації)

Гуманітарні організації заздалегідь повідомлять вас, яким способом ви отримаєте гроші.



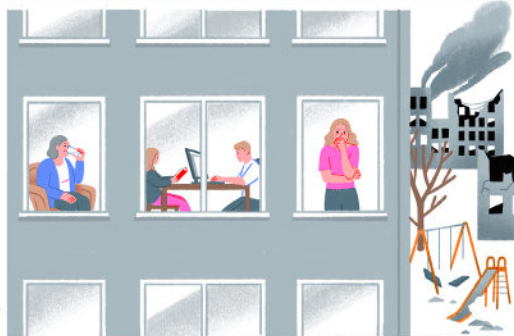
5. Ви можете використовувати безумовну та нецільову грошову допомогу відповідно до ваших найнагальніших потреб.



Гуманітарна допомога завжди безкоштовна. Ніколи не платіть гроші. Ніколи не повідомляйте PIN-коди або паролі. Якщо у вас є сумніви — зупиніться та **зателефонуйте на офіційну гарячу лінію гуманітарної організації, яка вас зареєструвала.**

Я живу біля лінії фронту чи кордону з РФ

ГДП для вразливих осіб,
які проживають поблизу лінії фронту



Illustrations by Arina Takeff / Ground Truth Solutions

Для чого ця допомога?

Ця грошова допомога призначена для людей, які живуть поблизу лінії фронту або кордону з РФ та щодня стикаються зі стресом, небезпек та вищими витратами на життя через війну.

Вона призначена для:

- Зменшення фінансового тиску, пов'язаного з проживанням у прифронтових районах
- Задоволення основних базових потреб
- Запобігання необхідності використовувати негативні стратегії подолання труднощів (наприклад, пропускати прийоми їжі, продавати предмети першої необхідності або брати борги)
- Доповнення державної соціальної допомоги, а не замінення її

Як зареєструватись

Ви можете звернутись до органів місцевої влади, соціального захисту населення чи гуманітарних організацій, які працюють у вашому регіоні.



Більше інформації доступно в Українському гуманітарному інформаційному центрі

Які мої права в рамках ГДП?

Після того, як гуманітарні організації зберуть та оцінять вашу інформацію й підтвердять, що ваше домогосподарство відповідає критеріям отримання ГДП для вразливих осіб, які проживають поблизу лінії фронту, ви маєте право на наступне:

- 10 800 гривень на кожного зареєстрованого члена домогосподарства (одноразова виплата або щомісячні платежі по 1800 гривень на особу), що покриває 6 місяців
- Подати повторну заяву на отримання тієї ж допомоги через 6 місяців

У разі потреби евакуації

Якщо ви отримали **ГДП для вразливих осіб, які проживають біля лінії фронту** і вам довелося евакуюватися, ви можете мати право на ГДП для евакуйованих осіб лише з 2-го місяця 6-місячного періоду покриття допомоги. Тобто, якщо ви отримали ГДП для вразливих осіб, які проживають біля лінії фронту у січні, ви маєте право на ГДП для евакуйованих осіб лише у лютому.

У разі, якщо ви постраждали від обстрілу

Якщо ви отримали **ГДП для вразливих осіб, які проживають біля лінії фронту** і постраждали від обстрілу, ви можете мати право на ГДП для постраждалих від обстрілу лише з 2-го місяця 6-місячного періоду покриття допомоги **ГДП для вразливих осіб, які проживають біля лінії фронту**. Тобто, якщо ви отримали ГДП для вразливих осіб, які проживають біля лінії фронту у січні, ви маєте право на гуманітарну **ГДП для постраждалих від обстрілу** лише у лютому.

Чи можу я претендувати на ГДП?

Ви можете претендувати на отримання ГДП, якщо ваша родина проживає у безпосередній близькості до лінії фронту чи кордону з РФ. Не всіх у зоні буде обрано. Пріоритет надається домогосподарствам з найбільшими потребами. Сільська місцевість в межах 0-20 км має найвищий пріоритет.

Вибір ґрунтується на вразливості та умовах життя, а не лише на місці проживання.

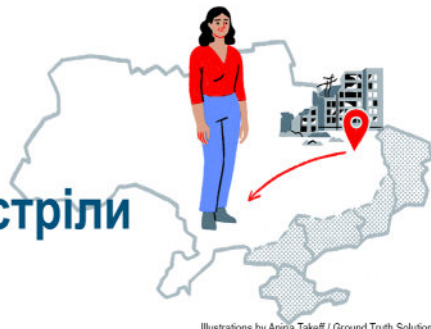
Домогосподарства з найвищими потребами можуть включати:

- Самотніх людей похилого віку
- Людей з інвалідністю
- Людей з хронічними захворюваннями
- Самотніх батьків із дітьми
- Багатодітні сім'ї
- Нещодавно переміщені домогосподарства
- Домогосподарства, де дорослі не можуть працювати



Я покинув свій дім через небезпеку або обстріли

ГДП для евакуйованих осіб



Illustrations by Anriia Takeff / Ground Truth Solutions

Для чого ця допомога?

Ця гуманітарна грошова допомога призначена для людей, які були змушені покинути свої домівки через небезпеку, обстріли або накази про евакуацію.

Це допомагає домогосподарствам задовольнити нагальні потреби протягом перших місяців після евакуації, коли життя найскладніше та найнестійливіше.

Кошти можна використовувати на:

- Тимчасове житло
- Основні щоденні витрати
- Найнеобхідніші предмети домашнього вжитку
- Транспорт та інші невідкладні потреби

Як зареєструватись

You may reach out to the local authorities, social protection departments or humanitarian organizations in your area.

Які мої права в рамках ГДП?

Після того, як гуманітарні організації зберуть та оцінять вашу інформацію й підтвердять, що ви маєте право на **ГДП для евакуйованих осіб**, ви маєте право на наступне:

- 12 300 гривень (одноразова виплата) на кожного члена домогосподарства, що покриває 3 місяці

Якщо ви отримуватимете **ГДП для евакуйованих осіб** і постраждали від обстрілу, ви можете мати право на **ГДП для постраждалих від обстрілу** лише з 3-го місяця періоду покриття **ГДП для евакуйованих осіб**. Наприклад: якщо ви отримали ГДП для евакуйованих осіб у січні, ви маєте право на гуманітарну **ГДП для постраждалих від обстрілу** лише у березні.

Чи можу я претендувати на ГДП?

Ви можете претендувати на отримання ГДП, якщо ваше домогосподарство:

- Евакуювали із зони високого ризику або з лінії фронту
- Ви покинули свій дім через небезпеку, обстріли або накази про евакуацію
- Евакуйовано організовано або самостійно та зареєструвалися у партнера протягом 45 днів з моменту переміщення.

Нещодавно евакуйовані домогосподарства (в межах більше 45 днів з моменту переміщення) може проходити пріоритизацію. Пріоритет може бути наданий домогосподарствам з найвищими потребами, таким як:

- Домогосподарства з дітьми
- З людьми похилого віку
- Людям з інвалідністю
- Самотнім доглядальниками
- Домогосподарства, які втратили дохід або ресурси
- Домогосподарства, які потребують предметів першої необхідності



льше інформації доступно в Українському гуманітарному інформаційному центрі



Я постраждав від обстрілу

ГДП для постраждалих від обстрілу

Illustrations by [Anne Takeff](#) / Ground Truth Solutions

Для чого ця допомога?

Ця гуманітарна грошова допомога призначена для людей, чие життя постраждало від обстрілу.

Вона допомагає домогосподарствам керувати невідкладними витратами після раптового потрясіння, такого як пошкодження звичного місця проживання, травма або загибель цивільного члена домогосподарства.

Кошти можуть допомогти покрити:

- Втрату або пошкодження предметів першої необхідності
- Тимчасові потреби у проживанні
- Основні щоденні витрати

How to register

Ви можете звернутись до органів місцевої влади, соціального захисту населення чи гуманітарних організацій, які працюють у вашому регіоні.

Які мої права в рамках ГДП?

Після того, як гуманітарні організації зберуть та оцінять вашу інформацію й підтвердять, що ви маєте право на отримання **ГДП для постраждалих від обстрілу**, ви маєте право на наступне:

- 12 300 гривень (одноразова виплата) на кожного члена домогосподарства, що покриває період 3 місяців

Чи можу я претендувати на ГДП?

Ви можете мати право на допомогу, якщо обстріл безпосередньо вплинув на ваше домогосподарство.

Це включає домогосподарства, де:

- Ваше звичне місце проживання було пошкоджено або зруйновано
- Ваше звичне місце проживання стало небезпечним або непридатним для проживання
- Ви все ще живеш у своєму будинку, але не можете впоратись з раптовими витратами, спричиненими обстрілом
- Цивільний член домогосподарства отримав травму, був госпіталізований або загинув через обстріл

Пріоритет надається домогосподарствам:

- З пошкодженими або небезпечними будинками
- З пораненими або госпіталізованими членами сім'ї
- Чий дохід або здатність задовольняти основні потреби раптово постраждали



Більше інформації доступно в Українському гуманітарному інформаційному центрі



Я є вразливою внутрішньо переміщеною особою, яка проживає в умовах тривалого переміщення поза зонами активних бойових дій



Illustrations by Anina Takeff, Ground Truth Solutions

Для чого ця допомога?

Ця грошова допомога призначена для **найбільш вразливих внутрішньо переміщених осіб (ВПО)**, які проживають далеко від зон активних бойових дій і ще не отримують державних виплат ВПО.

Це тимчасова допомога, яка допоможе вам покрити основні потреби, доки ви не зможете отримати допомогу для ВПО від держави.

Які мої права в рамках ГДП?

Після того, як гуманітарні організації зберуть та оцінять вашу інформацію й підтвердять, що ви маєте право отримати **ГДП для найбільш вразливих ВПО** ви маєте право на наступне:

- 2000 гривень на дорослого на місяць
- 3000 гривень на дитину на місяць
- 3000 гривень на одну особу з інвалідністю на місяць

Залежно від ведення справи, **ГДП для найбільш вразливих ВПО** може тривати до 9 місяців і надається щомісячними платежами.

Чи можу я претендувати на ГДП?

Ця допомога надається на основі перенаправлення через партнерів у сфері захисту.

- Партнери у сфері захисту оцінюють вашу ситуацію
- Перевіряють наявні перешкоди для отримання державних виплат ВПО
- Перенаправляють найбільш вразливих домогосподарств для підтримки

Ваше домогосподарство може претендувати на отримання допомоги, якщо:

- Ви є внутрішньо переміщеною особою (ВПО) понад 6 місяців
- Живите більш ніж за 51 км від лінії фронту
- Маєте право на державну допомогу для внутрішньо переміщених осіб, але наразі її не отримуєте.

Пріоритет надається вразливим переміщеним домогосподарствам, зокрема:

- Людям похилого віку
- Особам з інвалідністю
- Домогосподарствам з дітьми
- Людям із серйозними проблемами зі здоров'ям
- Домогосподарствам, які стикаються зі значними адміністративними або документальними бар'єрами

Як зареєструватись

Ви можете звернутись до органів місцевої влади, соціального захисту населення чи гуманітарних організацій, які працюють у вашому регіоні.



Більше інформації доступно в Українському гуманітарному інформаційному центрі





Telegram



Viber



Більше інформації доступно в Українському
гуманітарному інформаційному центрі



**РОБОЧА ГРУПА З
ПИТАНЬ ГРОШОВОЇ
ДОПОМОГИ**